

Általános szerződési feltételek

1) Szolgáltató neve, elérhetősége:

Carmine Glory Uszkar Hotel

06 30 897 8982

www.carmineglory.com

www.uszkarhotel.hu

www.uszkarhotel.com

info@uszkarhotel.hu

2) Szolgáltatások:

Teljeskörű kutyakozmetika:

- fürdetés, szárítás, nyírás, 8000 Ft tagoknak: **7000 Ft**
- fürdetés, szárítás 4000 Ft tagoknak: **3000 Ft**
- karom vágás 2000 Ft tagoknak: **1500 Ft**
- igény esetén főtt étellel való etetés vagy táppal (további díj) **1500 Ft/naponta**

3) Hotel Árak:

Egy családból érkező két kutya esetén napidíjunk 15.000 Ft

Abban az esetben ha egy családból kettőnél több kutya érkezik, minden további kutya +7000 Ft

Uszkar Napközi

Délelőtti : 7:00 – 13:00 **4000 Ft**

Délutáni 13:00 – 19:00 **4000 Ft**

Esti program: 17:00 – 23:00 **4500 Ft**

Egész napos Uszkar Hotel

7:00 – 18:00 **6000Ft**

Uszkar Hotel Ottalvós

1 nap **7500Ft**

3 nap **22 500 Ft tagoknak 20.000 Ft**

1 hét **52 500 Ft tagoknak 47.500 Ft**

2hét **105 000 Ft tagoknak: 90.000 Ft**

2hét **egyedi ajánlat**

Ünnepnapos Uszárhotel

- Karácsonyi időszak
- Újévi időszak
- Húsvéti időszak

Egész napos Uszár Hotel: 9000 ft

Uszár Hotel Ottalvós: 12.000 ft

Fényképek, videók küldése gazdiknak Messengeren, WhatsApp-on

- nagy mozgási lehetőség 800 m² kertben
- kutyaágyakban pihenés
- otthoni környezet
- ketrec nélküli felügyelet
- aktív foglalkozás
- játékok
- kutya sétáltatás igény szerint

4) Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

- Hotelünkben kizárólag uszárak felügyeletét vállaljuk kis létszámban.
- Szolgáltató köteles azonnal értesíteni a gazdát, megfelelően intézkedni, orvost hívni illetve orvoshoz eljuttatni a kutyát baleset illetve betegség esetén
- Orvosi felügyelet esetén a kisállatot a Prima Vet kisállat-rendelőintézetbe szállítjuk, a kezeléssel a tulajdonos beleegyezése szükséges. Az állatot 20 percnél belüli a rendelőbe tudjuk szállítani. Sürgős esetben a Budapesti Lehel utcai állatkórházba szállítjuk az állatot.
- Kijelentem, hogy az esetlegesen előforduló betegségekkel, a bolha, kullancs, szúnyog által terjesztett betegségek és a kennel köhögéssel kapcsolatosan teljes körűen tájékozott vagyok és tudomásul vettem, kutyámat saját felelősségemre és belátásom szerint beoltattam illetve kezeltem. Tudomásul veszem, hogy a kutya, oltás illetve megfelelő megelőzés, kezelés hiányában bárhol máshol is fertőződhet, ezért az ilyen jellegű megbetegedések esetén, ideértve valamennyi következményt és szövődményt, a Szolgáltatót felmentem a felelősség alól.
- Kisállat átvételének intervalluma. Leghamarabb 6:30-kor tudjuk átvinni az állatot és legkésőbb 23:30-kor tudják átvinni.
- Az állatot maximum 3-4 hétre lehet itt hagyni. Több idő esetén, külön megbeszélés alapján lehetséges.
- Betegség esetén az állat egy külön szobában, az esetre való tekintettel, szükség esetén kennelben helyezük el, kutyaágyban.

5) Állattartó jogai és kötelezettségei:

Köteles a Szolgáltató tudomására juttatni az állat egyéni szokásait, beleértve ezalatt az étkezéssel kapcsolatos szokásokat is, továbbá az esetleges betegségeit, melynek elmaradása esetén a Szolgáltató a felelősségét kizárja az ebből adódó bármely probléma esetén.

Köteles átadni az állat egészségügyi kiskönyvét, melynek elmaradása esetén a Szolgáltató jogosult megtagadni az állat átvételét.

Állatorvosi beavatkozás szükséges, akkor az állattartó tulajdonos tudomásul veszi, hogy az állatorvosi költség a tulajdonost terheli.

Szolgáltatás igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a kutyákat táppal kerülnek etetésre, amennyiben a kutyának egészségügyi okból eltérő étrendje van, akkor előre tájékoztatni szükséges a Szolgáltatót, illetve a megőrzés idejére elegendő táplálékot köteles a tulajdonos a Szolgáltató rendelkezésére bocsájtani.

Tulajdonos tudomásul veszi és hozzájárulását adja amennyiben a panzióztatás lejárátát követő 90 napon belül nem jelentkezi az állatért, akkor lemond a Szolgáltató javára a kutya tulajdonjogáról és a továbbiakban kártérítési igényt ennek kapcsán nem támaszt a Szolgáltatóval szemben.

6) Kutyák ellátásának, gondozásának rendje:

Szolgáltató köteles a rá bízott kutyát/kutyákat a legjobb tudása szerint óvni, gondozni, betartani az étkezési szokásokat, biztosítani a megfelelő mozgást-fárasztást, pihenést és ellátást

Egyéni ellátást igénylését a tulajdonos előre köteles jelezni a Szolgáltató felé.

A tulajdonos kérése alapján, az állat akkor kap enni, ami a megszokott napirendje.

Kisebb testű kutyák napi 2x kapnak enni. 8 órakor délelőtt és este 18 órakor.

Nagyobb testű kutyusok napi egyszer, reggel 8 kor

Kizárólag Petchef-el etejük a kutyusokat, igény esetén tudunk Acana tápot biztosítani.

7) Szerződés megszűnése:

- A szolgáltatási időtartam lejárával.
- Agresszív viselkedés esetén, a szolgáltatás felbontható, ebben az esetben az állat tulajdonosa köteles 2 órán belül a kutyát elvinni, ebben az esetben a szolgáltatás díj visszatérítésre nem tarthat igényt.
- Foglálás után 48 órán belül a foglalás megszüntethető.

8) Felelősségi szabályok:

Amennyiben a kutya tulajdonos nem értesítette a hotelt a kutyája bármilyen egészségügyi problémájáról, allergiájáról vagy bármely egyéb fontos információt elhallgat, az ebből adódó következményekért felelősséget nem tudunk vállalni.

9) Házi rend:

- Agresszív viselkedés esetén, módunkban áll a szolgáltatás megszüntetésére.
- Elfogadom, hogy a hotelt csak regisztrált chippel, törzskönyv másolatával, érvényes oltásokkal (veszettség elleni oltással és kombinált oltással), az oltásokat igazoló oltási könyvvel illetve útlevéllel (vagy ezek hiánya esetén állatorvosi nyilatkozattal) rendelkező kutyák vehetik igénybe, amelyet a kutya érkezésével egy időben, át kell adnom.
- Tudomásul veszem, hogy amennyiben nem tudom igazolni az oltások meglétét, a hotel megtagadhatja a kutya átvételét.
- Kutyus érkezése a hotelba otthoni környezethez megfelelő állapotban.
- Minden gazdi köteles jelezni ha a kutya nem szobatiszta
- Gazdi köteles jelezni a kutya mindenféle rossz szokását és viselkedését.
- Kutyát elvinni 6:30-tól 23:30-ig lehetséges

10) Fizetési feltételek:

Foglaláskor online bankkártyás fizetéssel, átutalással vagy a szolgáltatás megkezdésekor, kutya átvételénél készpénzzel.

11) **Lemondás** : a lefoglalt időpontok lemondása maximum 48 órán belül jelezni kell a hotel felé.

12) 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól:

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezési értelmében amennyiben Ön a Ptk. szabályai alapján Fogyasztónak minősül, és a szolgáltatásokat a szolgáltatótól veszi igénybe abban az esetben Ön jogosult a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Ha a fogyasztó törvényes határidőn belül eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 8 munkanapon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Tájékoztatjuk, hogy az elállási vagy felmondási nyilatkozatát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján, vagy pedig a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

Amennyiben fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

13) Panaszkezelés:

Név: Jeszenszky–Harmath Ibolya

Email cím: info@uszkarhotel.hu

14) Békéltetés:

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

A fogyasztó valamely fogyasztóvédelmi problémájának megoldása érdekében az alábbi intézményekhez fordulhat segítségért:

- a [fogyasztóvédelmi hatóság](#) fogyasztóvédelmi jogszabálysértés esetén jár el,
- a [békéltető testület](#) egyéni ügye megoldásában segít,
- az [Európai Fogyasztói Központ](#) határon átnyúló fogyasztói jogvitája megoldásában segít.